

# Algemene voorwaarden Praktijk Spark



Gespecialiseerd in o.a.:

- ♥ Kindercoaching
- ♥ Jongerencoaching
- ♥ Oudercoaching
- ♥ Weerbaarheidstrainingen  
(Rots & Water)

Praktijk Spark  
Simonswei 3  
4451 BM Heinkenszand  
06-15393523

[www.praktijkspark.nl](http://www.praktijkspark.nl)

Praktijk Spark staat bij de Kamer van  
Koophandel geregistreerd onder  
nummer: 74733176

## ★ Algemeen

Praktijk Spark is opgericht door Jenneke van den Dries en is gevestigd in Heinkenszand. Praktijk Spark is een coachingspraktijk die coaching en educatie aanbiedt aan kinderen, jongeren, ouders en professionals. Tevens ben ik gecertificeerd Rots en Water trainer en verzorg ik weerbaarheidstrainingen.

## ★ Offertes, prijsaanvraag en prijzen

Je kunt ten alle tijden vrijblijvend een kosteloze offerte of prijsaanvraag opvragen voor mijn diensten. Aanvraag verplicht tot niets. Je hoeft geen dienst af te nemen naar aanleiding van een offerte. Diensten waar ik vaste tarieven voor rekenen zijn op mijn website te lezen. Hier staan altijd de actuele prijzen op. Wanneer vaste tarieven wijzigen zal ik dit in ieder geval een maand van tevoren aangeven.

## ★ Afnemen van een dienst

Wanneer je akkoord gaat met mijn algemene voorwaarden en de afgesproken prijs, kan onze samenwerking of mijn dienst aan jou beginnen.

Wanneer je je inschrijft voor een training die ik verzorg, is de aanmelding pas definitief als de betaling voldaan is.

## ★ Aanmelding

Na een eventuele korte (max. 15 min) telefonische kennismaking, waarin wordt verkend of we bij elkaar passen en of de hulpvraag aansluit op mijn expertise, kunnen we tot samenwerking overgaan. Je gaat dan akkoord met de voorwaarden en de afgesproken prijs. Voorafgaand aan het intakegesprek wordt

een formulier gemaild wat tijdens het intakegesprek besproken zal worden.

## ★ Verloop van een coachingstraject

Nadat ik met de ouders het doel heb vastgesteld, doe ik dit ook met het kind. Dit is het eerste doel waaraan we gaan werken. Hoe lang een traject duurt is afhankelijk van verschillende factoren, het streven is om het traject zo kort mogelijk te houden. Na elke sessie kijken we of een nieuwe afspraak wenselijk is.

Praktijk Spark heeft geen eigen wachtruimte. De ouder brengt het kind en zal in sommige gevallen bij de coaching aanwezig zijn. Dit wordt vooraf altijd afgesproken en gaat in overleg met het kind. De ouder dient tijdens de sessie telefonisch bereikbaar te zijn. Na 45 minuten komt de ouder weer in de praktijk, zodat het kind en ik kunnen vertellen wat we hebben gedaan. In deze tijd kunnen ook eventuele afspraken of oefeningen voor thuis besproken worden.

## ★ Verhinderung

Kun je niet komen en geef je dit op tijd aan, dan is dat geen probleem. We plannen een nieuwe afspraak. Zeg je de afspraak af binnen 24 uur voorafgaand de afspraak, dan wordt de voor jou gereserveerde tijd gefactureerd. Tijdens het coachen van kinderen wordt de telefoon niet opgenomen. Je kunt je bericht dan inspreken op de voicemail of mij een whatsapp sturen. Ik bel je dan terug. Bij afzegging door ziekte is overleg mogelijk.

## ★ Betaling

Na elke coachingsessie ontvang je een factuur per mail. Dit bedrag dient binnen 14 dagen, vanaf de factuurdatum, betaald te worden onder vermelding van het factuurnummer.

Trainingen dienen voor aanvang van de eerste les voldaan te worden.

Bij overschrijding van de betalingstermijn van 14 dagen volgt eenmalig een herinnering en daarna een verhoging van €10,- in verband met administratiekosten. Wordt er dan nog niet betaald, dan laat ik het over aan een incassobureau. Je bent dan het gehele vastgestelde bedrag verschuldigd, inclusief alle bijkomende kosten.

Indien er problemen zijn t.a.v. de betaling overleg dit dan van te voren met mij, zodat we hierover afspraken kunnen maken.

## ★ Aansprakelijkheid

Praktijk Spark is niet verantwoordelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van persoonlijke bezittingen.

Ik ben niet aansprakelijk voor eventuele materiële, psychische of fysieke schade, alsmede schade aan derden ten gevolge van onjuist opgevolgde aanwijzingen of onoplettendheid van de cliënt en/of ouders, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Praktijk Spark.

Wanneer de hulpvraag buiten mijn expertise ligt, zal ik met je meedenken en zo nodig en indien gewenst doorverwijzen naar één van mijn collega's of andere professionals.

## ★ Klachten

Mocht er onverhoopt aanleiding zijn tot een klacht of conflict, dan vertrouw ik erop dat we hier samen uitkomen. Lukt dit niet dan schakelen we de hulp in van een mediator.

## ★ Persoonlijke gegevens

Wat inhoudelijk tijdens de coaching/training gedeeld wordt, blijft privé en wordt niet gedeeld met anderen. Dat valt onder mijn beroepsgeheim. Het kan zijn dat ik een vraag vanuit de coaching wil bespreken met een supervisor. Dit gebeurt dan op een manier waarin de naam van de cliënt en specifieke situatie onherkenbaar zijn en bij een integere supervisor. Ik zal hiervoor altijd toestemming vragen.

Zie ik in jouw situatie, van jouw kind of omgeving, een direct of zeer dreigend gevaar, dan bespreek ik dit en laat het in eerste instantie aan de ouders over om verandering in te zetten, eventueel met hulp van instanties. Gebeurt er niets dat het gevaar doet wijken, dan zou dit kunnen leiden tot het doorbreken van mijn beroepsgeheim.

## ★ Gesprekken met derden

Ik sta open voor mogelijkheid tot een gesprek met derden. Dit kan een leerkracht, (ex) partner, familielid, andere hulpverlener of arts zijn. Deze gesprekken worden als sessie gezien en hiervoor reken ik dan ook het uurtarief van de coaching. Eventuele reiskosten komen hier bovenop.

## ★ Specifieke voorwaarden STER-training

Na aanmelding via de website, ontvang je per mail een bevestiging van de inschrijving.

Wanneer het minimaal aantal deelnemers is bereikt, ontvang je een bericht dat de training definitief doorgang zal vinden.

De factuur zal gestuurd worden op het moment dat de STER-training definitief doorgaat. Pas wanneer de factuur volledig is voldaan is de inschrijving van jouw kind definitief en ga je akkoord met de hier gestelde voorwaarden.

Bij aanmelding ben je op de hoogte dat participeren aan de STER-training training vrijwillig en op eigen risico is. Je weet dat sport en spel ingezet wordt als coachings instrument. Tijdens de training is er sprake van fysiek contact en net zoals met sport kunnen er fysieke verwondingen voorkomen als gevolg van het meedoen aan deze training.

Annuleren voor een training kan tot 2 weken voor aanvang kosteloos en zonder opgaaf van reden. Tot 7 dagen voor aanvang vindt 50% restitutie plaats. Daarna is geen restitutie meer mogelijk. Het is wel mogelijk om dan een ander kind in de plaats te laten deelnemen.

Mocht een deelnemer, om welke reden dan ook, niet in staat zijn een les bij te wonen, dan dient dit vooraf te worden doorgegeven aan Praktijk Spark. In verband met de continuïteit van de training is restitutie van lesgeld en inhalen van de les niet mogelijk.

Indien Praktijk Spark onverhoopt, door welke omstandigheden dan ook, een dag van de training niet kan laten doorgaan, zal dit in overleg, op een later tijdstip ingehaald worden.

Bij wangedrag door de deelnemer is Praktijk Spark gerechtigd de deelnemer de toegang tot de les en het gebouw te ontzeggen zonder dat er restitutie van het cursusgeld is verschuldigd.

De trainer garandeert de kwaliteit van de STER-training en handelt naar eer en geweten zoals van een professional verwacht mag worden. De trainer geeft geen garanties voor het behalen van gestelde doelen en kan op geen enkele manier juridisch verantwoordelijk worden gehouden voor het al dan niet behalen van gestelde doelen.