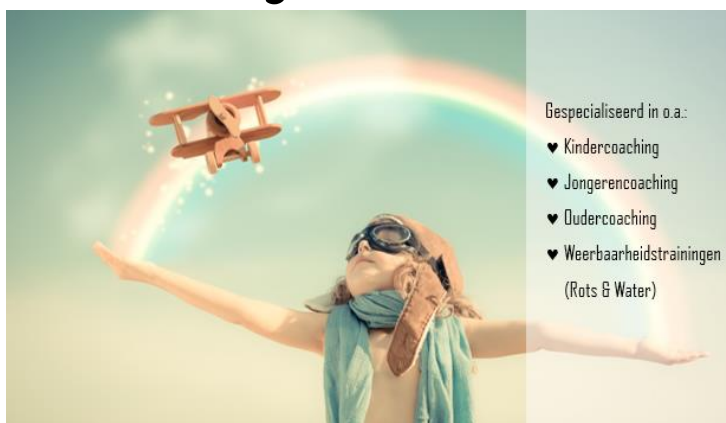


Algemene voorwaarden Praktijk Spark



Gespecialiseerd in o.a.:

- ♥ Kindercoaching
- ♥ Jongerencoaching
- ♥ Oudercoaching
- ♥ Weerbaarheidstrainingen
(Rots & Water)

Praktijk Spark
Simonswei 3
4451 BM Heinkenszand
06-15393523

www.praktijkspark.nl

Praktijk Spark staat bij de Kamer
van Koophandel geregistreerd
onder nummer: 74733176

★ Algemeen

Praktijk Spark is opgericht door Jenneke van den Dries en is gevestigd in Heinkenszand. Praktijk Spark is een coachingspraktijk die coaching en educatie aanbiedt aan kinderen, jongeren, ouders en professionals. Tevens ben ik gecertificeerd Rots en Water trainer en verzorg ik weerbaarheidstrainingen.

★ Offertes, prijsaanvraag en prijzen

Je kunt ten alle tijden vrijblijvend een kosteloze offerte of prijsaanvraag opvragen voor mijn diensten. Aanvraag verplicht tot niets. Je hoeft geen dienst af te nemen naar aanleiding van een offerte. Diensten waar ik vaste tarieven voor reken zijn op mijn website te lezen. Hier staan altijd de actuele prijzen op. Wanneer vaste tarieven wijzigen zal ik dit in ieder geval een maand van tevoren aangeven.

★ Afnemen van een dienst

Wanneer je akkoord gaat met mijn algemene voorwaarden en de afgesproken prijs, kan onze samenwerking of mijn dienst aan jou beginnen.

Wanneer je je inschrijft voor een training die ik verzorg, is de aanmelding pas definitief als de betaling voldaan is.

★ Aanmelding

Na een eventuele korte (max. 15 min) telefonische kennismaking, waarin wordt verkend of we bij elkaar passen en of de hulpvraag aansluit op mijn expertise, kunnen we tot samenwerking overgaan. Je gaat dan akkoord met de voorwaarden en de afgesproken prijs. Voorafgaand aan het intakegesprek wordt een formulier gemaïld wat tijdens het intakegesprek besproken zal worden.

★ Verloop van een coachingstraject

Nadat ik met de ouders het doel heb vastgesteld, doe ik dit ook met het kind. Dit is het eerste doel waaraan we gaan werken. Hoe lang een traject duurt is afhankelijk van verschillende factoren, het streven is om het traject zo kort mogelijk te houden. Na elke sessie kijken we of een nieuwe afspraak wenselijk is.

Praktijk Spark heeft geen eigen wachtruimte. De ouder brengt het kind en zal in sommige gevallen bij de coaching aanwezig zijn. Dit wordt vooraf altijd afgesproken en gaat in overleg met het kind. De ouder dient tijdens de sessie telefonisch bereikbaar te zijn. Na 55 minuten komt de ouder weer in de praktijk, zodat het kind en ik kunnen vertellen wat we hebben gedaan. In deze tijd kunnen ook eventuele afspraken of oefeningen voor thuis besproken worden.

★ Verhindering

Kun je niet komen en geef je dit op tijd aan, dan is dat geen probleem. We plannen een nieuwe afspraak. Zeg je de afspraak af binnen 24 uur voorafgaand de afspraak, dan wordt de voor jou gereserveerde tijd gefactureerd. Tijdens het coachen van kinderen wordt de telefoon niet opgenomen. Je kunt je bericht dan inspreken op de voicemail of mij een whatsapp sturen. Ik bel je dan terug. Bij afzegging door ziekte is overleg mogelijk.

★ Betaling

Na elke coachingsessie ontvang je een factuur per mail. Dit bedrag dient binnen 14 dagen, vanaf de factuurdatum, betaald te worden onder vermelding van het factuurnummer.

Trainingen dienen voor aanvang van de eerste les voldaan te worden.

Bij overschrijding van de betalingstermijn van 14 dagen volgt eenmalig een herinnering en daarna een verhoging van €10,- in verband met administratiekosten. Wordt er dan nog niet betaald, dan laat ik het over aan een incassobureau. Je bent dan het gehele vastgestelde bedrag verschuldigd, inclusief alle bijkomende kosten.

Indien er problemen zijn t.a.v. de betaling overleg dit dan van te voren met mij, zodat we hierover afspraken kunnen maken.

★ Aansprakelijkheid

Praktijk Spark is niet verantwoordelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van persoonlijke bezittingen.

Ik ben niet aansprakelijk voor eventuele materiële, psychische of fysieke schade ten gevolge van onjuist opgevolgde aanwijzingen of onoplettendheid van de cliënt en ouders, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Eigenwens.

Praktijk Spark is niet verantwoordelijk voor schade en/of letsel als gevolg van onjuist opgevolgde aanwijzingen of onoplettendheid van een kind of ouders, terzij er sprake is van grove schuld aan de zijde van praktijk Spark.

Wanneer de hulpvraag buiten mijn expertise ligt, zal ik met je meedenken en zo nodig en indien gewenst doorverwijzen naar één van mijn collega's of andere professionals.

★ Klachten

Mocht er onverhoopt aanleiding zijn tot een klacht of conflict, dan vertrouw ik erop dat we hier samen uitkomen. Lukt dit niet dan schakelen we de hulp in van een mediator.

★ Persoonlijke gegevens

Wat inhoudelijk tijdens de coaching gedeeld wordt, blijft privé en wordt niet gedeeld met anderen. Dat valt onder mijn beroepsgeheim. Het kan zijn dat ik een vraag vanuit de coaching wil bespreken met een supervisor. Dit gebeurt dan op een manier waarin jouw naam en specifieke situatie onherkenbaar zijn en bij een integere supervisor. Ik zal hiervoor ook jouw toestemming vragen.

Zie ik in jouw situatie, of van jouw kind of omgeving, een direct of zeer dreigend gevaar, dan bespreek ik dit met je en laat het in eerste instantie aan jou om verandering in te zetten. Eventueel met hulp van instanties. Gebeurt er niets dat het gevaar doet wijken, dan zou dit kunnen leiden tot het doorbreken van mijn beroepsgeheim.

★ Gesprekken met derden

Ik sta open voor mogelijkheid tot een gesprek met derden. Dit kan een leerkracht, (ex) partner, familielid, andere hulpverlener of arts zijn. Deze gesprekken worden als sessie gezien en hiervoor reken ik dan ook het uurtarief van de coaching. Eventuele reiskosten komen hier nog bovenop.

★ Specifieke voorwaarden trainingen

Na aanmelding ontvang je een factuur voor de STER-Training. Pas wanneer de factuur is voldaan is de inschrijving van jouw kind definitief.

Annuleren voor een training kan tot 2 weken voor aanvang kosteloos. Tot 7 dagen voor aanvang vindt 50% restitutie plaats. Daarna is geen restitutie meer mogelijk. Het is wel mogelijk om dan een ander kind in de plaats te laten deelnemen.